



POLÍTICA DE SISTEMA

ALGESUR., es una gran familia donde todos trabajamos juntos para superar nuevos desafíos. Gestionar un amplio catálogo de repuestos de automóvil, piezas de coches clásicos y maquinaria industrial es nuestro reto diario. El objetivo es contar con la pieza que el cliente necesita y ponerla a su disposición en el menor tiempo posible.

Con el objetivo de alcanzar el máximo nivel de satisfacción de sus clientes y realizar su trabajo de forma correcta, ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad, según la directriz de la Norma **UNE-EN ISO 9001:2015**, bajo el alcance "Venta y distribución al por menor de recambios y accesorios del automóvil."

Por esta razón, se ha desarrollado una Política de Calidad aplicable a nuestras actividades y servicios, que define los principios de actuación en relación a la gestión de la Calidad que, en adelante, oriente e inspire a todas las actividades y servicios desarrollados por nuestra empresa y sirva para poner de manifiesto nuestro compromiso público en este sentido.

De este modo, **ALGESUR** se compromete a las siguientes obligaciones:

- Cumplir y respetar tanto los requisitos legales aplicables a nuestras actividades, como otros requisitos que se haya suscrito la organización o nos apliquen.
- Adoptar el compromiso de la mejora continua, planteando objetivos y metas, fácilmente medibles y asumibles en función de las capacidades de nuestra empresa.
- Asegurar la capacitación, competencia y actitud profesional de los trabajadores a través de programas de formación y sensibilización ambiental, calidad, seguridad y salud laboral.
- Mejorar la relación con nuestros clientes y proveedores, valorando la satisfacción de los primeros y estableciendo canales de comunicación con los segundos para un beneficio mutuo.
- Involucrar a clientes, proveedores, subcontratistas y al público en general en esta Política de Calidad, tratando de hacerles partícipes de la misma y conseguir entre todos llevar a cabo una adecuada gestión de nuestros servicios.

Esta política se encuentra a disposición del público y se revisa y actualiza para su continua adecuación.

LA DIRECCIÓN

Fecha: 02/19. Edición: 00